



Konstrukcje stalowe

POLITYKA JAKOŚCI RADIUS SPÓŁKA JAWNA

Głównym celem Polityki Jakości RADIUS Sp. J. jest zapewnienie, że świadczone przez nas usługi oraz wyroby spełniają wymagania, potrzeby oraz oczekiwania naszych Klientów, dając im pełną satysfakcję i zadowolenie.

Podstawowym celem działalności naszej Spółki jest świadczenie usług w zakresie kompleksowego wykonania konstrukcji stalowych i usług związanych z krzywoliniowym cięciem stali węglowych i nierdzewnych. W swoich dążeniach staramy się, aby w każdym przypadku spełniane były normy jakości, które są gwarantem osiągnięcia zamierzonego celu oraz satysfakcji Klienta.

Oferujemy nasze wyroby w sposób niezawodny i terminowy.

Powyższe zamierzenie jest osiąganę przez:

- terminowość wykonywania usług,
- pełne zadowolenie Klienta,
- indywidualna odpowiedzialność każdego z pracowników za jakość swojej pracy,
- ciągłe doskonalenie Systemu Zarządzania Jakością,
- podnoszenie świadomości pracowników w odniesieniu do spełniania wymagań Klienta,
- podnoszenie kwalifikacji wszystkich pracowników Spółki.

Cele strategiczne są realizowane przez:

- stałe doskonalenie poziomu świadczonych usług poprzez wykorzystanie ocen i opinii naszych Klientów,
- dokładne rozpoznanie potrzeb naszych Klientów,
- wdrożenie oraz ciągłe doskonalenie Zintegrowanego Systemu Zarządzania wg norm PN-EN ISO 9001:2009 oraz PN – EN ISO 3834 – 2:2007,
- jednoznaczne przypisanie odpowiedzialności,
- ciągła rozbudowa nowoczesnego parku maszynowego,
- stałe podnoszenie kwalifikacji kadry,
- realizowanie usług z jakością oczekiwaną przez Klienta,
- korzystanie z dostawców gwarantujących towary i usługi o najwyższej jakości,
- ciągłe zaangażowanie najwyższego kierownictwa.

Wdrażając i utrzymując Zintegrowany System Zarządzania wg norm PN-EN ISO 9001:2009 oraz PN – EN ISO 3834 – 2:2007 potwierdzamy wiarygodność podejmowanych przez nas działań, uzyskując w efekcie zadowolenie Klienta.

Szczecin 06.01.2009r.